

# 2014年度 港人信用卡理財習慣及結欠還款狀況 意見調查

鍾庭耀博士 - 香港大學民意研究計劃總監  
2014年11月12日

# 調查概況

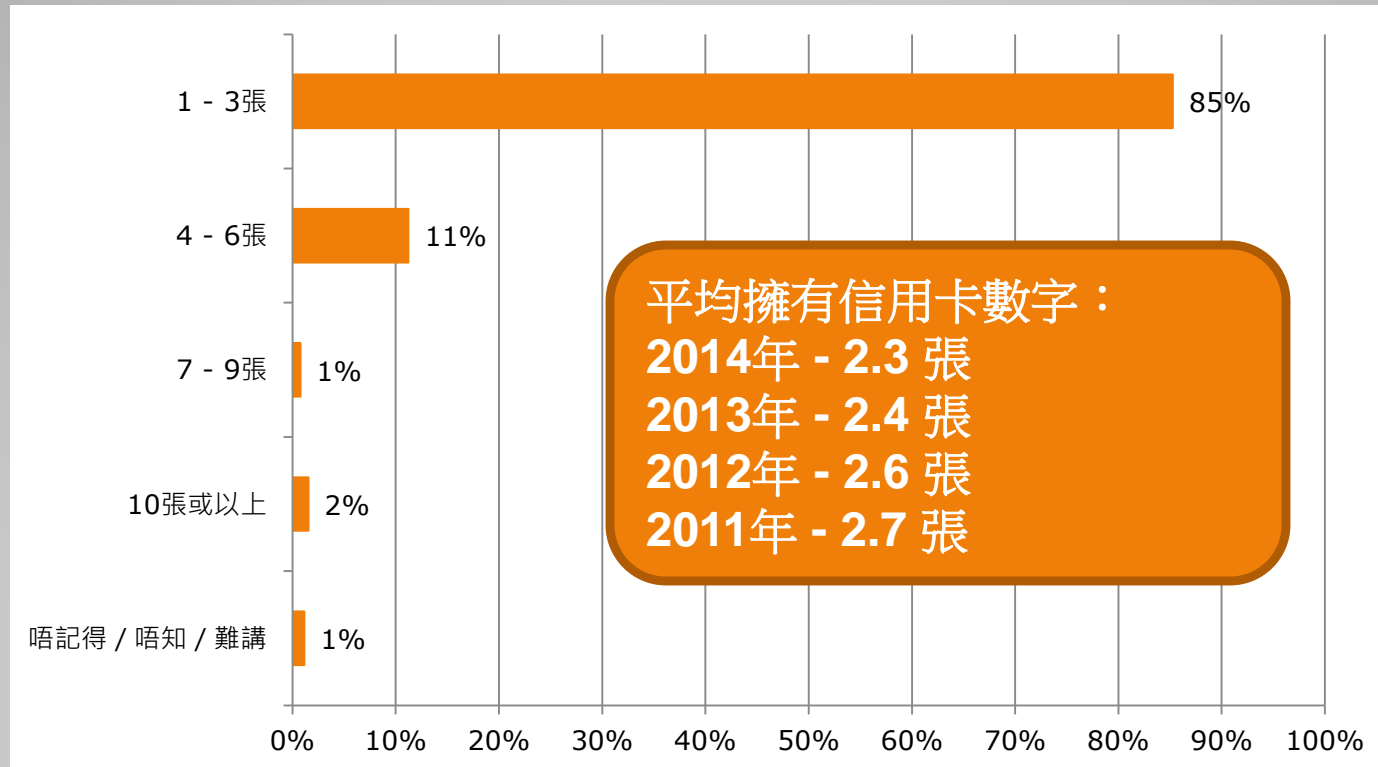
調查背景	「2014年度港人信用卡理財習慣及結欠還款狀況意見調查」，由安信信貸有限公司委託香港大學民意研究計劃，於2008年中展開，每年進行，以反映港人卡數欠款及還款趨勢。
調查日期	2014年8月18至24日
調查方法	由訪問員直接進行電話訪問
調查對象	18歲或以上曾欠信用卡卡數、從客戶資料庫中隨機抽出的香港市民
調查機構	香港大學民意研究計劃
抽樣方法	委託機構從客戶資料庫中隨機抽出號碼。訪問員在成功接觸目標電話號碼後，再確認其是否信用卡用戶始進行訪問
成功訪問人數	516成功個案
有效回應比率	73.0% (以符合資格的目標對象計算)
抽樣誤差	少於2.2%，亦即在95%置信水平下，各個百分比的抽樣誤差為少於正負4.4個百分比

註：本研究包括另外一項補充調查，於2014年8月11至17日進行，詢問一般市民使用信用卡的情況。詳情參閱補充資料。

# 調査結果

# 受訪者信用卡消費情況

# 今年上半年受訪者擁有信用卡最多**13**張 平均為**2.3**張

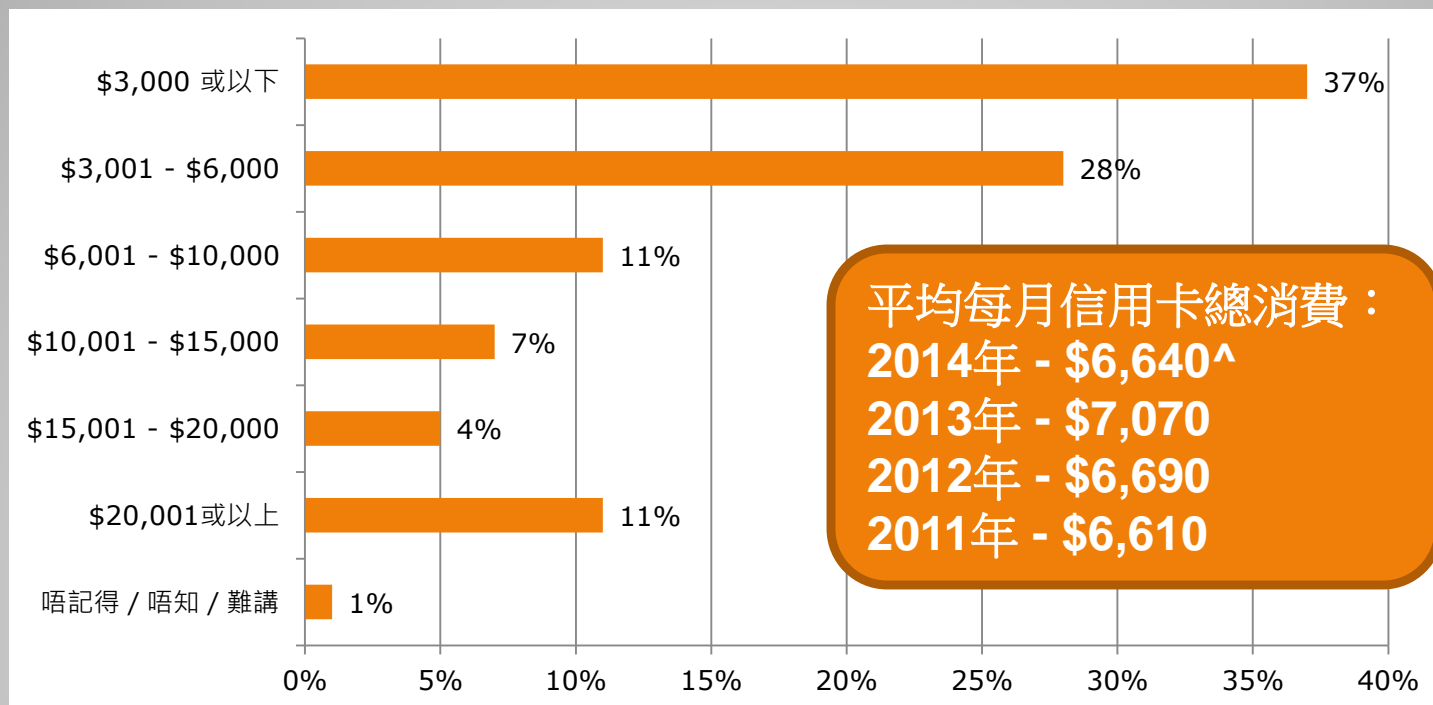


**[Q1]** 請問你喺今年頭半年最多同時擁有過幾多張信用卡？(只選一項)

最多擁有：13張  
標準誤差：0.1張  
整體有效樣本：510

# 今年上半年受訪者平均每月信用卡總消費為\$6,640

每月信用卡消費總額

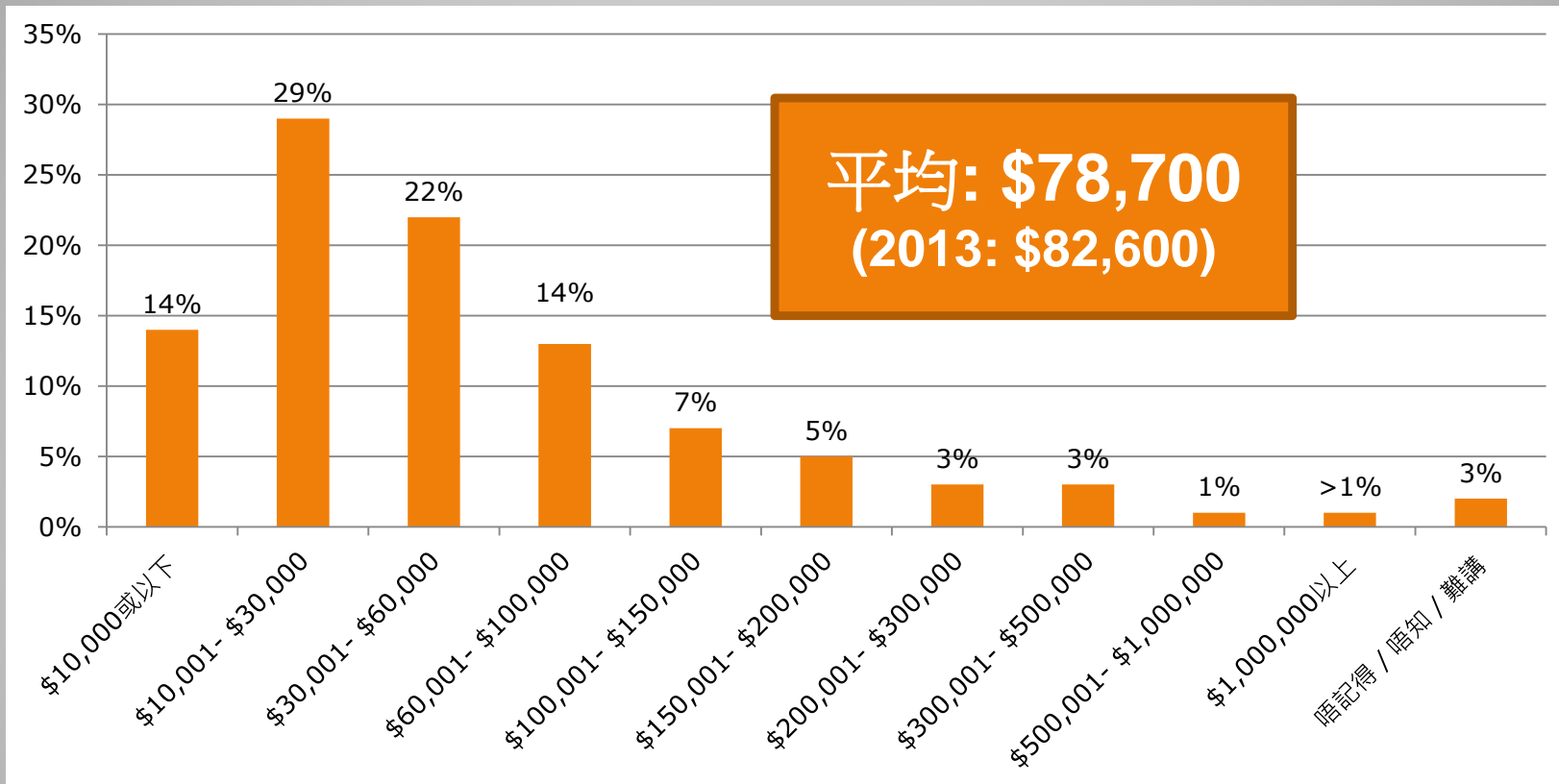


**[Q2]** 今年頭半年內，你平均每月所有信用卡嘅總消費額(港幣)大概係幾多？請包括購物簽賬、現金透支、分期付款、月供保險等所有費用。(只選一項)

^最大數：\$20,000  
整體有效樣本：509

標準誤差：\$276  
平均數：\$6,640

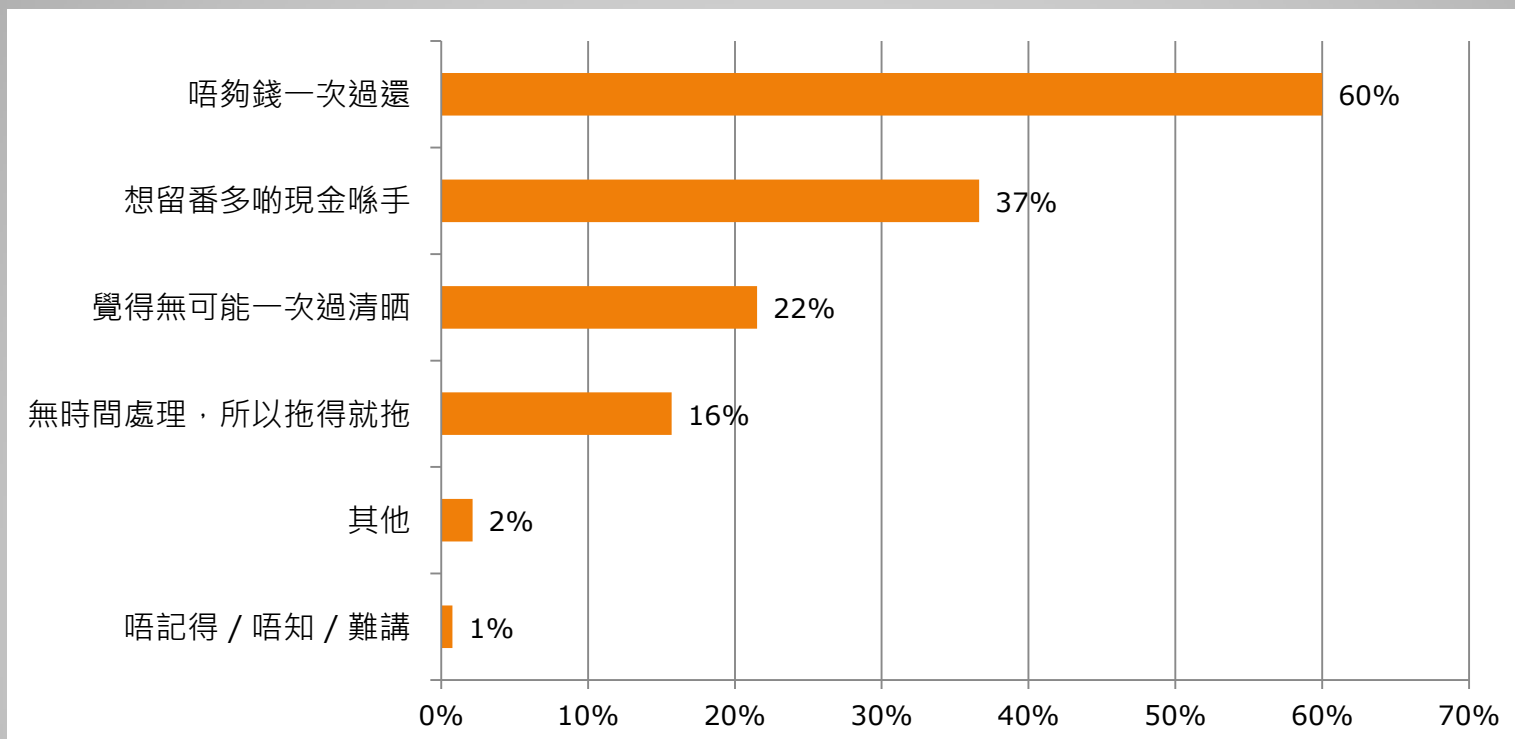
# 受訪者最高卡數結欠平均為\$78,700 個別受訪者最高欠逾\$100萬



**[Q3]** 請問你曾經欠過嘅卡數總額最多係幾多？

整體有效樣本：511  
標準誤差：\$5,449

# 受訪者當時未能一次過全數清還卡數 主要因為金錢不足或想保留多些現金

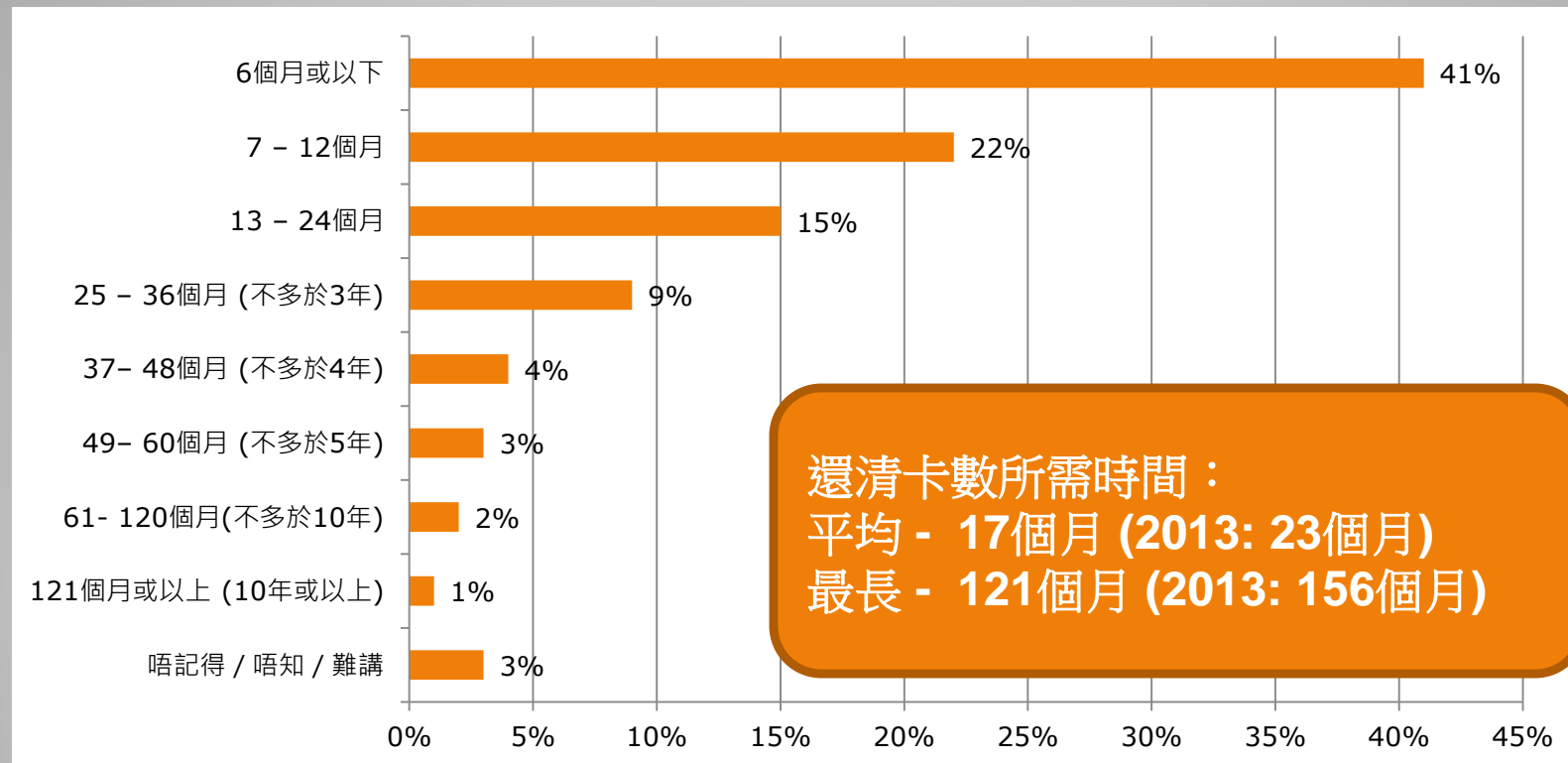


**[Q4]** 你當時未能一次過全數清還信用卡結欠嘅主要原因係咩呢？**[可選多項]**

整體有效樣本：516



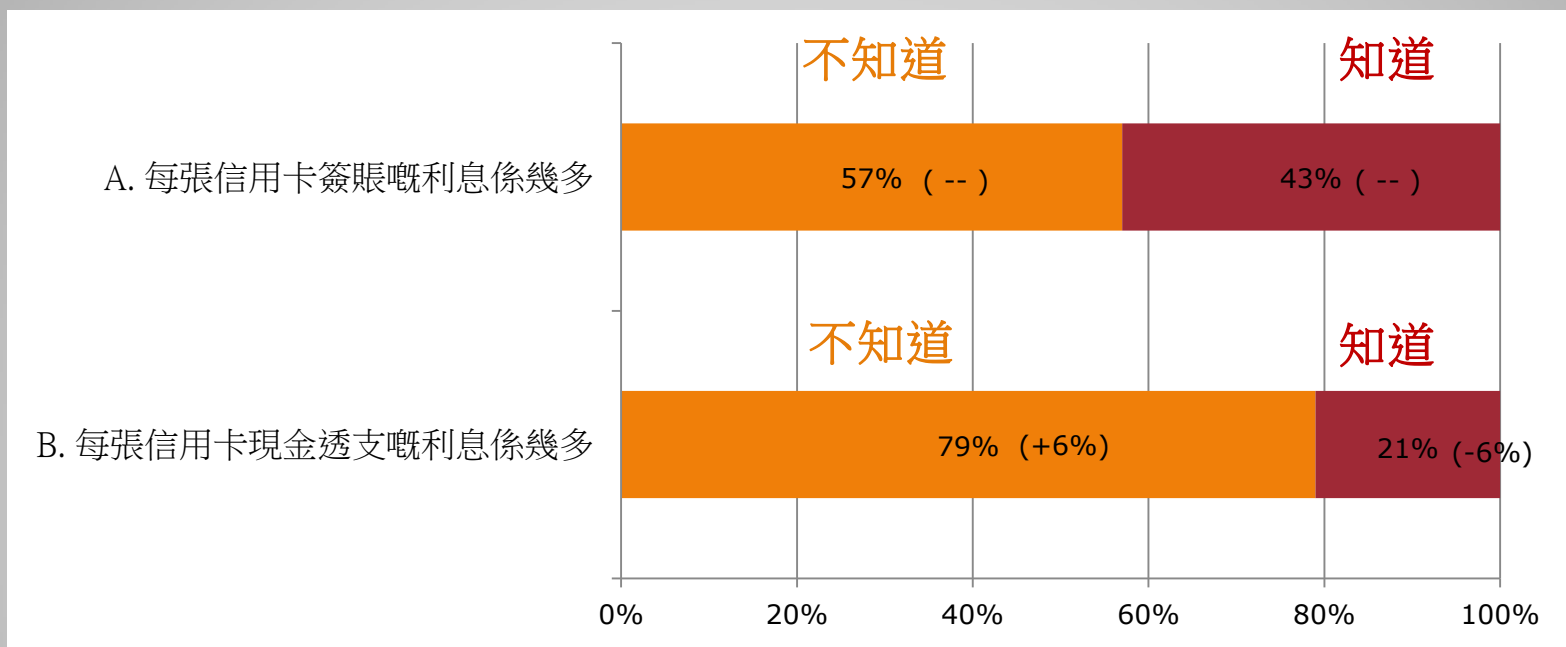
# 受訪者平均花**17**個月清還卡數 個別受訪者最高紀錄長達**10**年



**[Q5] 你試過最長時間用咗幾耐先可以還清所有卡數？[以月計]**

標準誤差：0.9個月  
整體有效樣本：500

# 逾半欠卡數受訪者不清楚信用卡利息收費

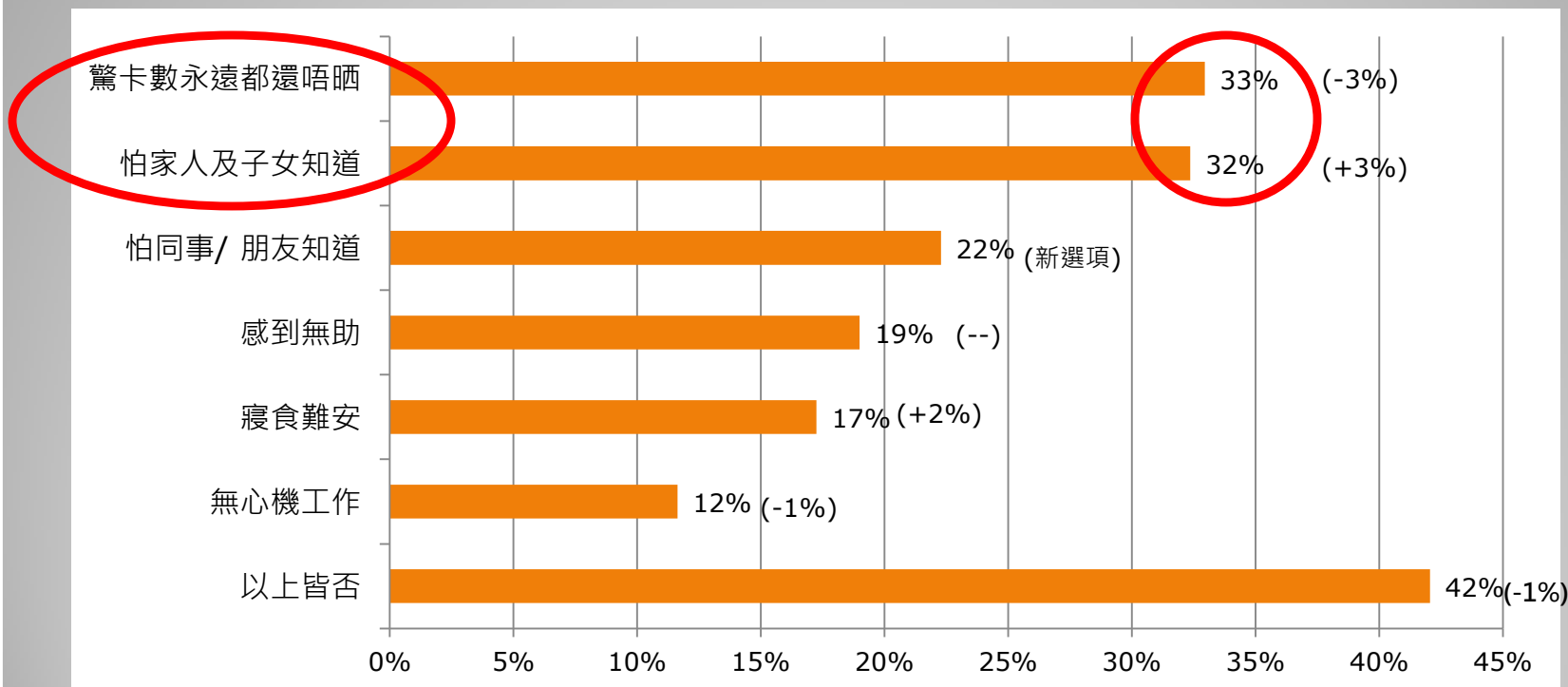


[Q6] 請問你知唔知道每張信用卡(A)簽賬／(B)現金透支嘅利息係幾多厘呢？

整體有效樣本：515-516

# 欠卡數對受訪者的影響

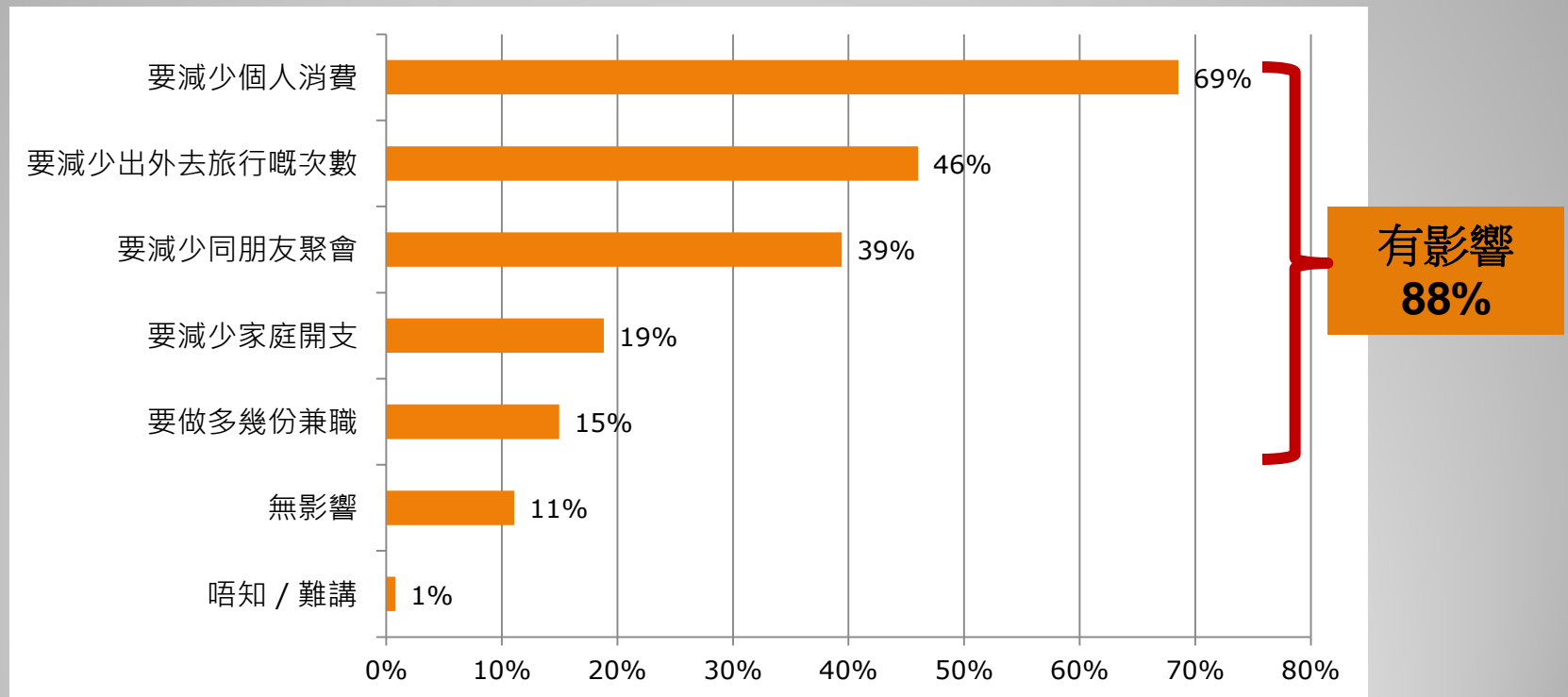
## 逾三成受訪者害怕卡數永遠還不完、 逾三成怕家人及子女知道自己欠卡數



**[Q10] 喺欠卡數期間，你有無試過出現以下嘅情況？[讀出答案，次序隨機排列，可選多項]**

整體有效樣本：516

# 近九成受訪者認為欠卡數 影響日常生活及家庭開支

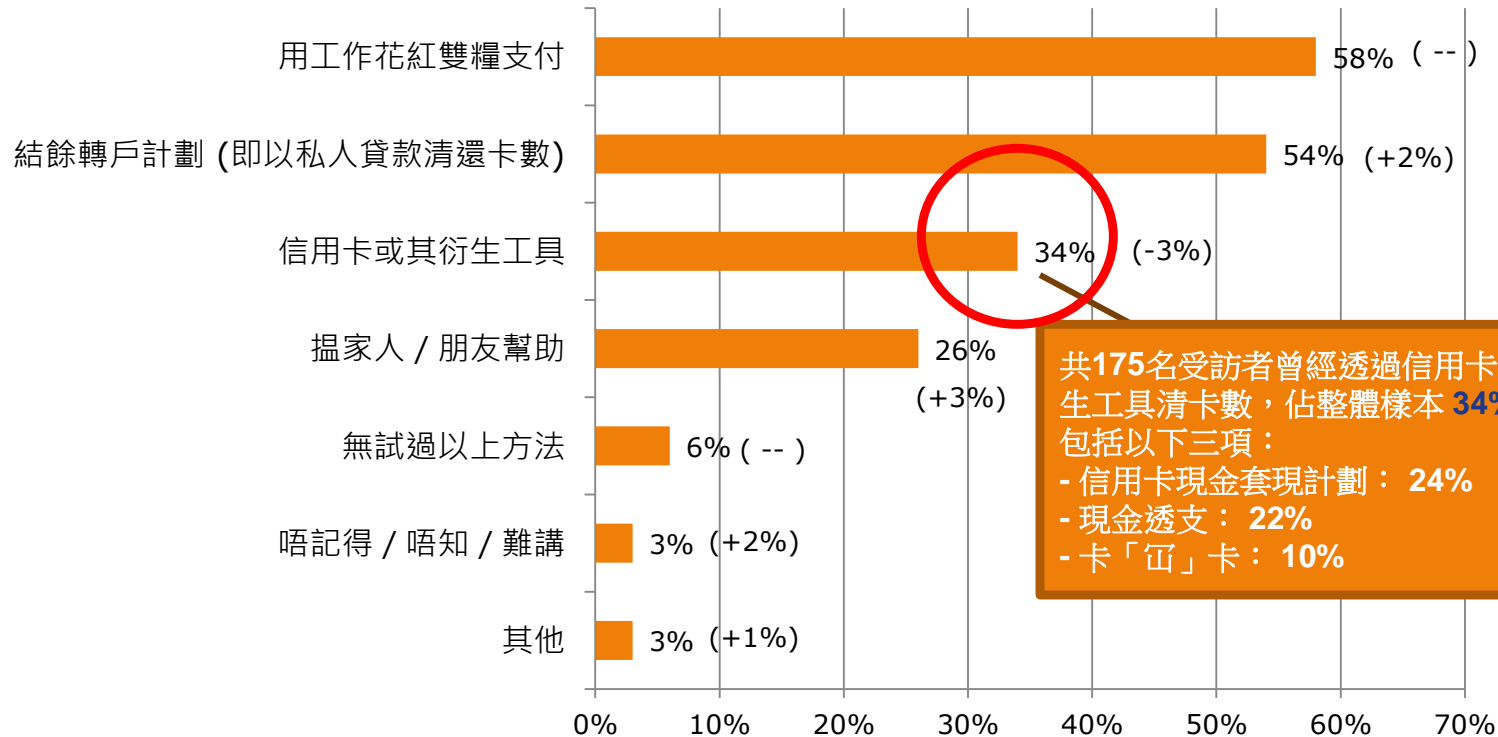


**[Q11] 你認為欠卡數最影響你以下邊三方面呢？【讀出答案，次序隨機排列，最多可選三項】**

整體有效樣本：515

# 受訪者欠卡數的應對方案

# 逾三成受訪者曾經透過信用卡或其衍生工具解決卡數問題

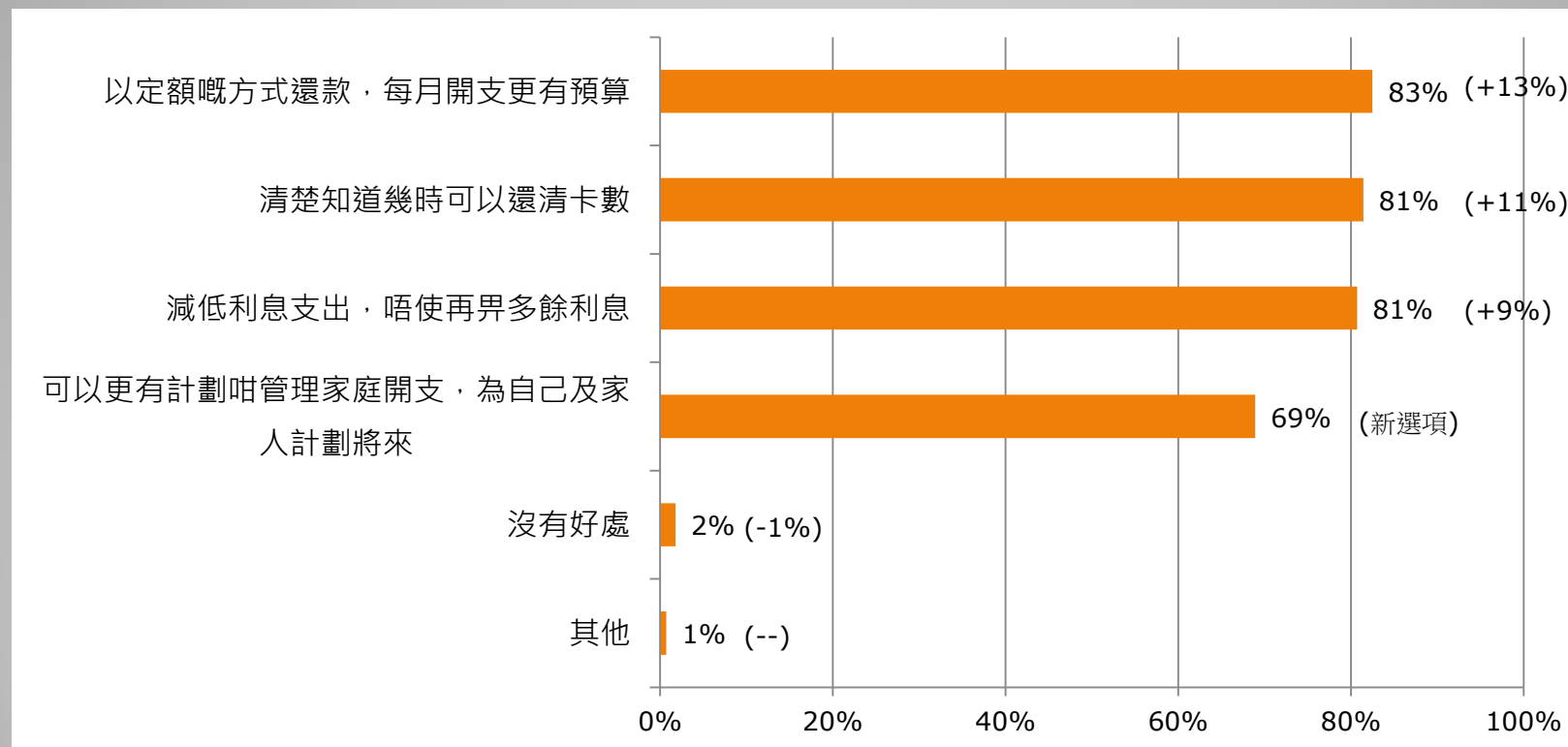


**[Q12] 你有冇試過用以下方法解決卡數問題？[讀出答案，次序隨機排列，可選多項]**

整體有效樣本：515

# 逾八成結餘轉戶計劃用家認同有關計劃的好處包括令每月開支更有預算、清楚還清卡數日期，及減低利息支出

(只問曾試過選用「結餘轉戶計劃」者，次樣本為280)

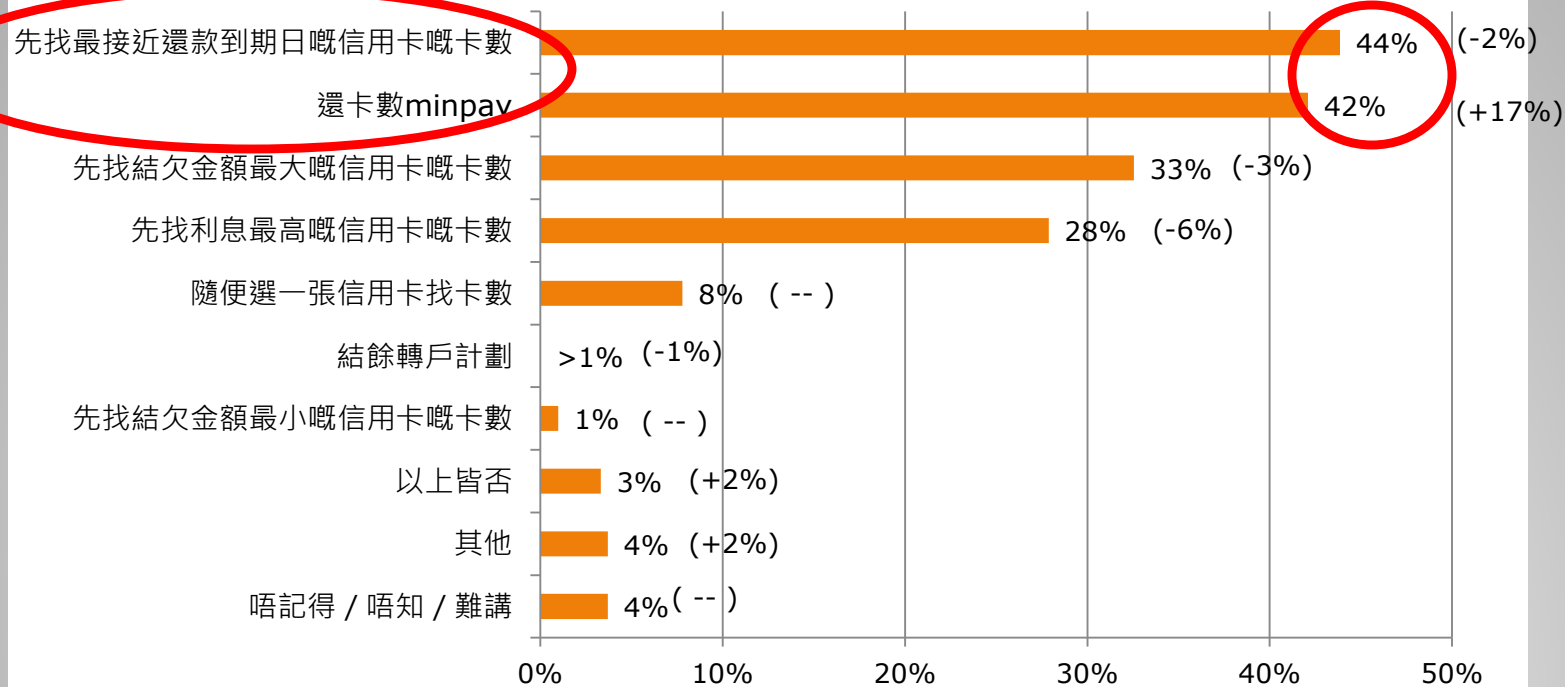


**[Q13] 選用結餘轉戶後，你發覺有乜嘢好處？[讀出答案，次序隨機排列，可選多項]**

次樣本：280 (只問曾試過選用「結餘轉戶計劃」者)



# 逾四成受訪者傾向先處理即將到期欠款 或還卡數MINPAY



[Q14] 如果你用嘅解決卡數方法未能一次過還清所有卡數，你會點樣處理？[讀出答案，次序隨機排列，可選多項]

整體有效樣本：513

## 深入分析 - 父母意見

[針對自稱有至少一個18歲以下子女的受訪者，基數=204，佔總樣本40%]

## 受訪父母的平均最高卡數結欠為**\$83,300** 較沒有子女的組別高**13%**，個別欠款最高達**\$100萬**

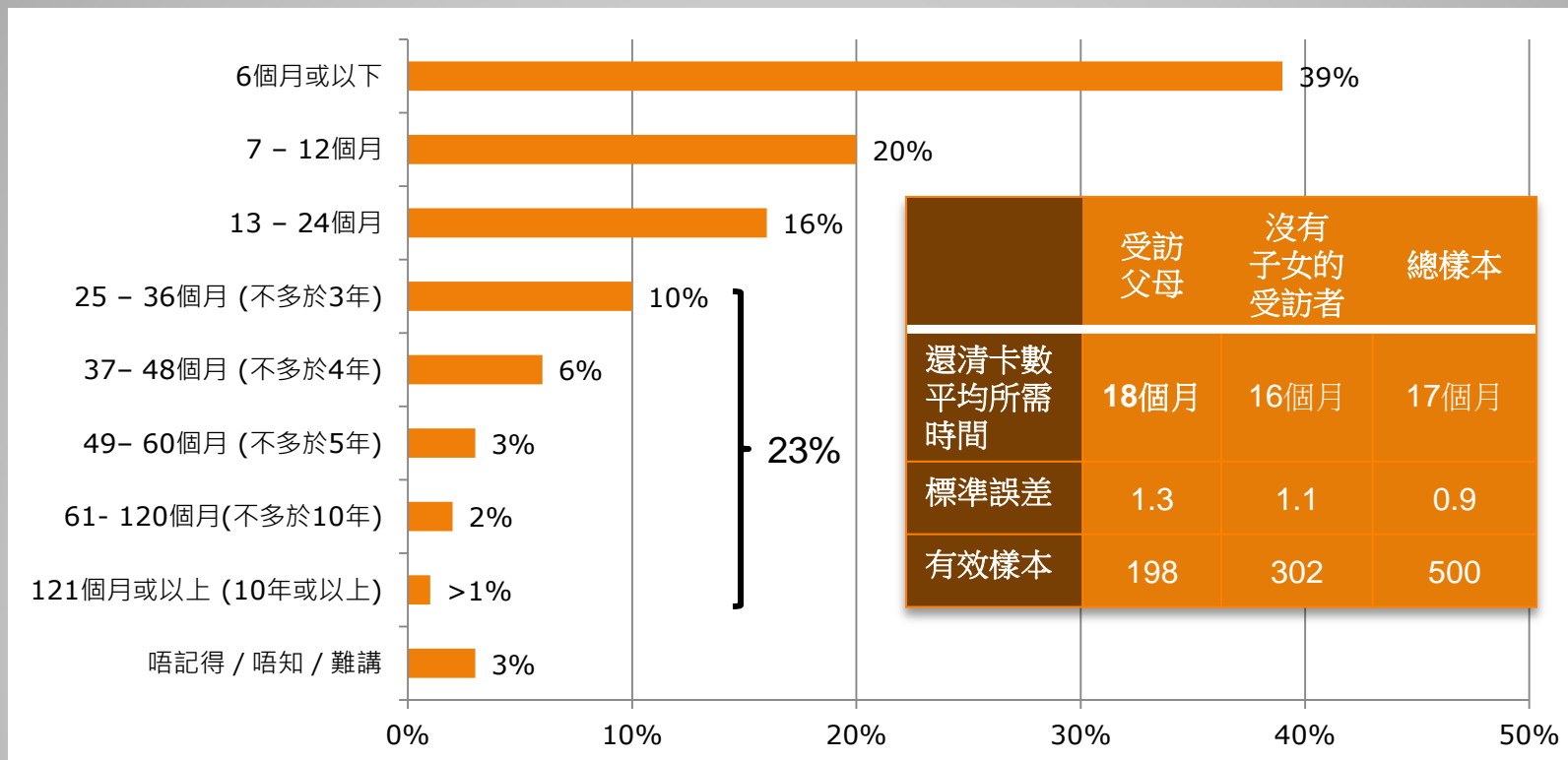
- 不論曾經同時擁有多少張卡，受訪者曾經欠過卡數總額最多為：

受訪者類別	平均最高卡數總額	最大值
受訪父母 <sup>^</sup> (有效樣本：201)	<b>\$83,300</b> (較沒有子女的受訪者 <b>↑13%</b> )	\$1,000,000
沒有子女的受訪者 (有效樣本：308)	\$73,700	\$1,000,000
總樣本 (511)	\$78,700	\$1,000,000

**[Q3]** 請問你曾經欠過嘅卡數總額最多係幾多？

<sup>^</sup> 為自稱有至少一名未成年子女的被訪者

# 受訪父母平均花1年半還清卡數，較沒有子女的受訪者長，而個別父母最長逾10年才能還清



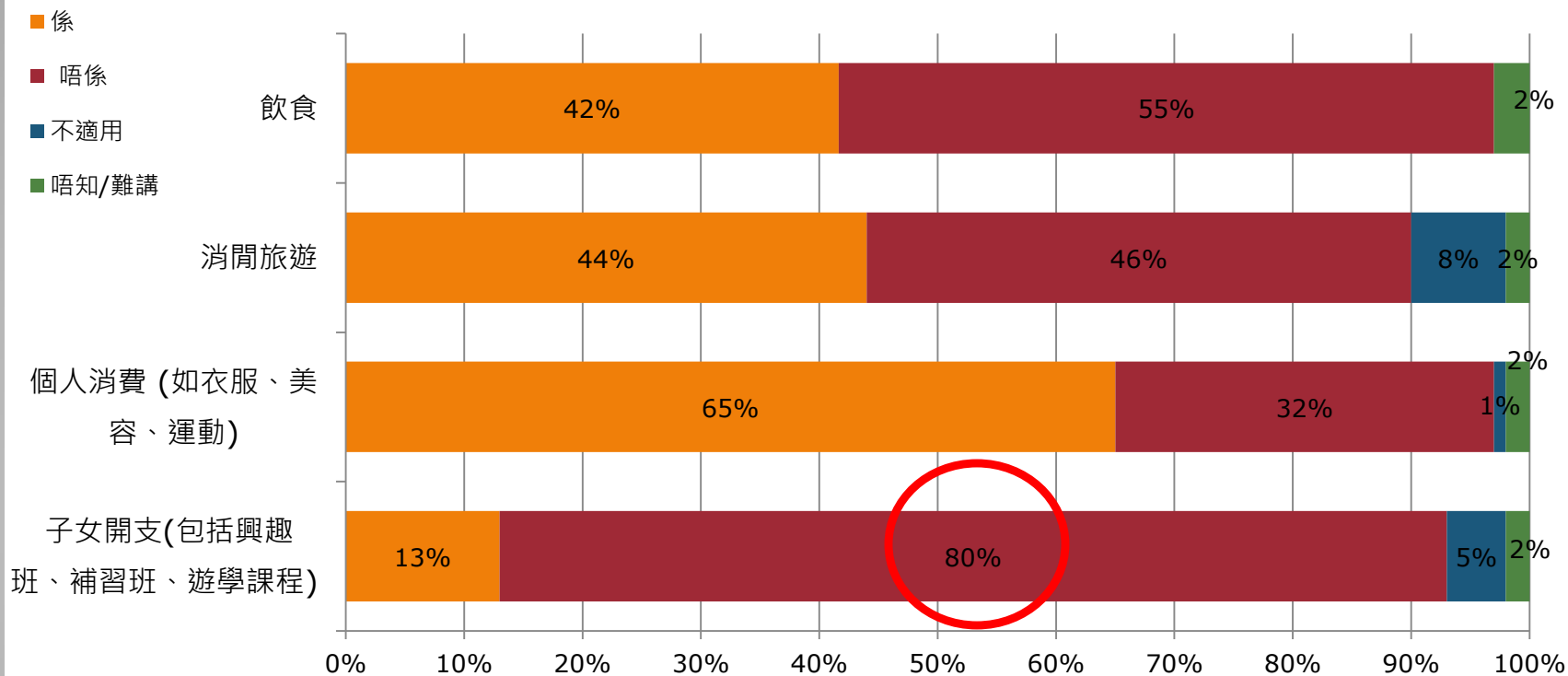
[Q5] 你試過最長時間用咗幾耐先可以還清所有卡數？[以月計]

## 子女開支在有關家庭整體開支中 佔比例最高平均佔近三成

	受訪父母 (有效樣本: 158-186)		總樣本 (有效樣本: 409-480)	
	平均百分比	標準誤差	平均百分比	標準誤差
子女開支	26%	1.3%	12%	0.8%
飲食	23%	0.8%	26%	0.6%
個人消費 (如衣服、美容、運動)	16%	1.1%	21%	0.8%
消閒旅遊	12%	0.8%	15%	0.6%
交通費	10%	0.6%	12%	0.4%
其他開支	13%	1.4%	15%	1.0%

[Q8] 請問以下開支佔你家庭整體開支百分比係幾多呢？

# 八成受訪父母並非使用信用卡 支付子女開支

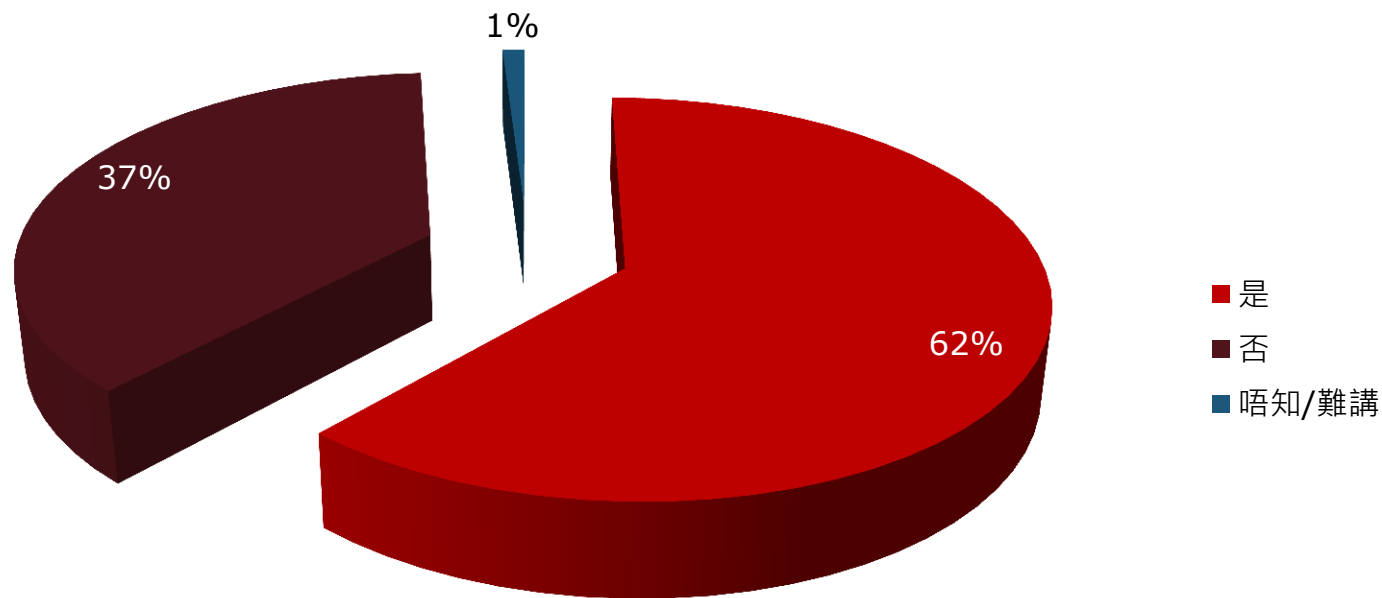


[Q9a] 請問以下項目嘅支出係唔係一般都用信用卡支付呢？

次樣本：204

# 當中逾六成有關父母解釋不使用信用卡 是因為有關商舖或機構只接受現金

(只問沒有用信用卡支付子女開支的受訪者，次樣本為163)

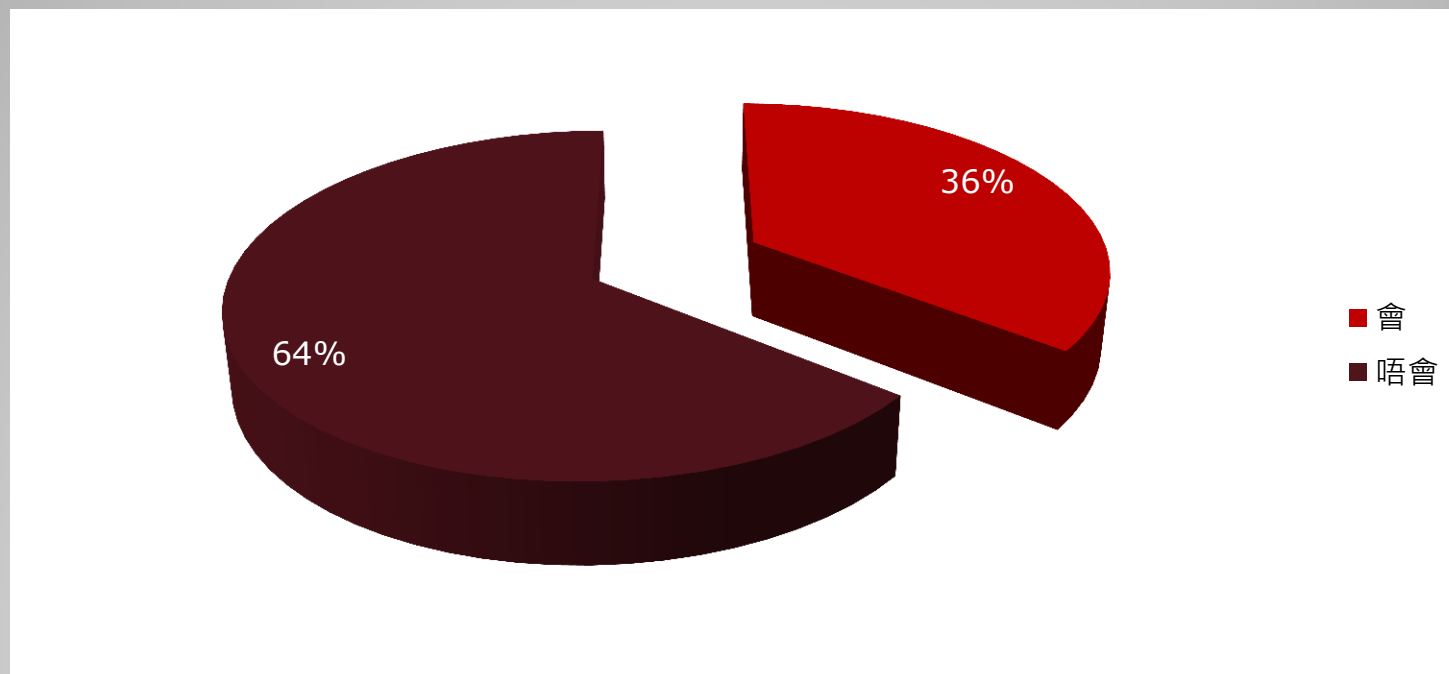


**[Q9b]** 唔用信用卡係唔係因為有關商舖或機構只接受現金？

次樣本：163 (只問於答「唔係」用信用卡支付子女開支嘅受訪者)

# 近四成有關父母表示為了保留現金支付 子女開支其他開支會盡量簽卡

(只問沒有用信用卡支付子女開支的受訪者，次樣本為163)



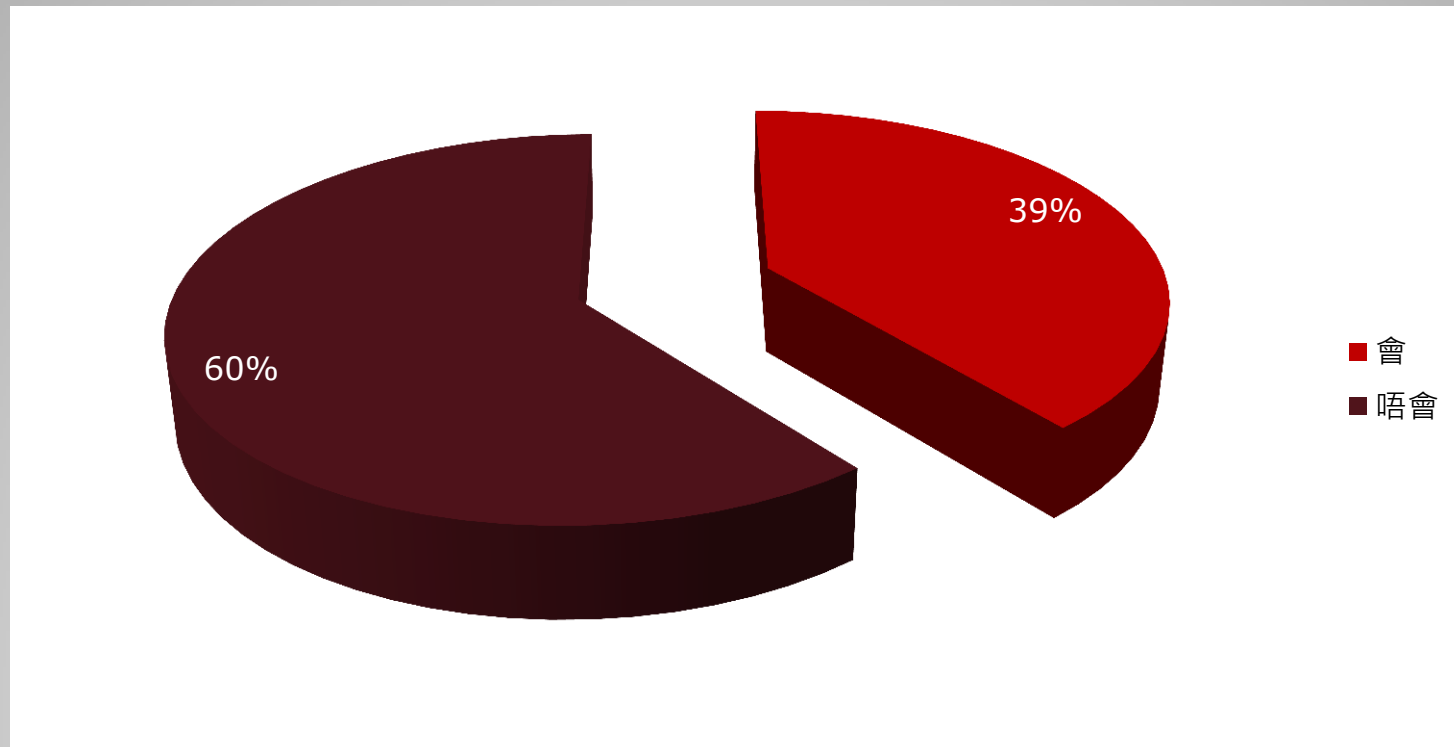
**[Q9c]** 會唔會因為想留番多啲現金嚟支付呢方面嘅使費，所以其他開支會盡量簽卡？

次樣本：163 (只問於答「唔係」用信用卡支付子女開支嘅受訪者)



# 近四成有關父母認為子女開支會令他們 不夠現金一次過還清卡數

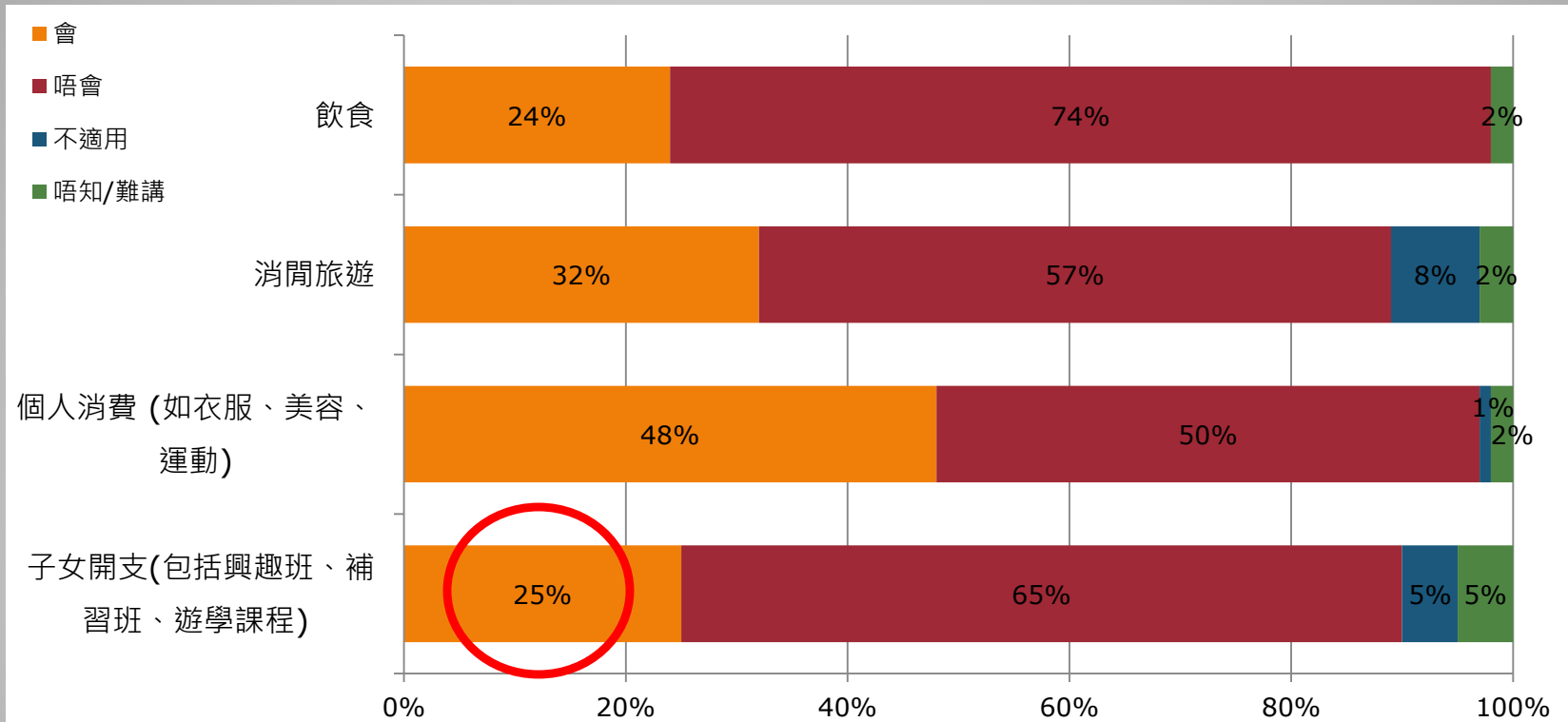
(只問沒有用信用卡支付子女開支的受訪者，次樣本為163)



[Q9d] 咁呢方面嘅開支會唔會令你唔夠現金一次過找清啲卡數?

次樣本：163 (只問於答「唔係」用信用卡支付子女開支嘅受訪者)

# 兩成半受訪父母認為子女開支 會直接或間接令他們欠卡數



**[Q9e]** 咁呢方面嘅開支會唔會直接或間接令你欠卡數呢?

次樣本：204

# 補充公眾調查

# 補充調查的結果

最新調查日期：2014年8月11日至17日；調查對象：18歲或以上操粵語的本港居民；調查方法：隨機抽樣電話調查；訪問人數：1,047成功個案；回應比率：66.6%；抽樣誤差少於1.6%(以95%置信水平為+/-3.1%)

	2011	2012	2013	2014
Q1 自稱有使用信用卡	65%	68%	64%	60%
Q2 試過還部分或最低還款額 (min pay)	16%	15%	16%	16%

## [Q1] 請問你有冇使用信用卡？

有效樣本：2011年：1,097；2012年：609；2013年：1,004；2014年：1,047

## [Q2] 請問你有冇試過無還清所有既卡數？即係只係畀部分 或者最低還款額 (即min pay)？[可選多項]

有效樣本：2011年：694；2012年：408；2013年：629；2014年：626

# 總結

- 受訪者平均擁有**2.3**張信用卡，平均每月信用卡總消費**\$6,640**，最高卡數結欠平均為**\$78,700**，逾半欠卡數受訪者不清楚信用卡利息收費，平均花**17**個月清還卡數
- 面對卡數，整體受訪者中逾三成表示擔心卡數永遠還不完；逾三成擔心家人及子女知道自己欠卡數
- 近九成受訪者認為欠卡數影響日常生活及家庭開支
- 對於解決方案，逾三成欠卡數受訪者曾透過信用卡或其衍生工具解決卡數問題（包括信用卡現金套現計劃、現金透支或卡「冚」卡）；逾四成傾向先處理即將到期欠款或還卡數**MINPAY**
- 逾八成結餘轉戶計劃的用家認為有關計劃能夠以定額方式還款，讓每月開支更有預算、讓用家清楚何時能還清卡數、減低利息支出等

# 總結

- 204位受訪父母中，最高卡數結欠平均為\$83,300，較沒有子女的組別為高，個別受訪父母最高欠款達\$100萬元
- 受訪父母平均花1年半清還卡數
- 對受訪父母來說，子女開支佔家庭整體開支比例最高，平均佔近三成
- 八成受訪父母並非使用信用卡支付子女開支，當中六成人指不使用信用卡是因為有關商舖或機構只接受現金；近四成表示為了保留多些現金支付子女開支，其他開支會盡量簽卡；近四成認為，子女開支會令他們不夠現金一次過還清卡數
- 另有兩成半受訪父母認為，子女開支會直接或間接令他們欠卡數

報告完畢